

## optimaal communiceren en samenwerken op afstand met Microsoft Office Communications Server 2007<sup>®</sup> release2

**e-office, the human software organisation, is specialist in het ontwikkelen van digitale werkomgevingen waarin mensen optimaal met elkaar kunnen communiceren en samenwerken. Een goede balans tussen mens, organisatie en technologie staat in onze aanpak centraal. e-office maakt gebruik van het Unified Communications<sup>®</sup> (UC) platform van Microsoft.**

Met de digitale werkomgeving van e-office in combinatie met het Unified Communications<sup>®</sup> platform van Microsoft kunt u efficiënter omgaan met alle signalen die dagelijks via e-mail, telefoon, instant messaging en videoconferencing op u afkomen.

Microsoft bracht in 2007 het product Microsoft Office Communications Server 2007<sup>®</sup> (OCS 2007) op de markt. Deze technologie maakt het mogelijk de instant messaging functionaliteit te integreren in Microsoft Office SharePoint Server. Hierdoor ziet u direct vanuit uw werkomgeving of iemand aan het werk of 'beschikbaar' is en of u deze persoon kunt storen met een vraag of mededeling.

Het Unified Communications<sup>®</sup> platform van Microsoft biedt meer mogelijkheden.

### **integratie van technologieën**


Sterk is de integratie tussen de verschillende communicatiemiddelen en samenwerkingstoepassingen. U kunt bijvoorbeeld e-mail, instant messaging en telefoon integreren met uw agenda in Microsoft Office Outlook<sup>®</sup>. Met als voordeel dat de presence status van uw instant messaging client en telefoon automatisch wordt aangepast op het moment dat u in vergadering zit. U stelt hiervoor eenmalig uw voorkeuren in en vervolgens worden bijvoorbeeld uw telefoontjes automatisch doorgestuurd naar uw voicemail in Microsoft Outlook of naar het telefoonnummer van een collega. Bovendien stelt u eenvoudig in welke belangrijke telefoontjes u tijdens uw vergadering wel wilt ontvangen. Enkele andere voordelen zijn dat u uw

voicemailberichten kunt afluisteren vanuit Microsoft Outlook en dat u real time ziet hoe u op een bepaald moment het beste contact met een collega opneemt: via e-mail, telefoon of instant messaging. Daarnaast kan OCS2007 dienst doen als telefooncentrale in uw organisatie. Hiermee verlaagt u de kosten van een aanzienlijk deel van de telefoongesprekken en vergroot u tegelijkertijd de bereikbaarheid van uw telefooncentrale.

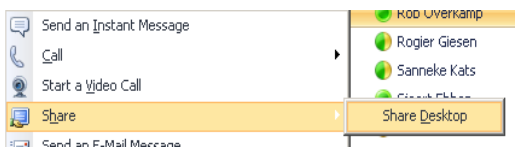
### **nieuwste versie: Microsoft Office Communications Server 2007<sup>®</sup> R2**

In oktober 2008 kondigde Microsoft het al aan: de nieuwste release van Microsoft Office Communications Server 2007<sup>®</sup>. De tweede release is vooral een uitbreiding op de eerste versie en biedt nieuwe functionaliteiten in de mobiele communicator client, instant messaging, live meeting en communicator web access.

Zo wordt naast de standaard presence status nu ook de mobiele presence status van een persoon getoond. Bent u ingelogd via uw mobiele client en wordt u gebeld, of gaat u iemand bellen, dan verandert uw presence status naar 'in a call-mobile'.

 Matthijs van Dijk	Inactive - Mobile
 Rob Overkamp	Inactive
 Rogier Giesen	Inactive - Mobile
 Sanneke Kats	Inactive - Mobile

Een andere nieuwe functionaliteit is het delen van een desktop binnen een instant messaging gesprek of web conversatie. Deze functionaliteit is direct beschikbaar vanuit de interface.



Ook de functionaliteiten van Microsoft Office Live Meeting<sup>®</sup> zijn in de tweede release verbeterd. Nieuw is dat de naam van de deelnemers aan een live meeting door het systeem wordt uitgesproken. Daarnaast kunnen personen nu ook deelnemen aan een meeting door het gebruik van telefoon of PSTN (dial-in conferencing).

#### **nieuwe functionaliteiten**

Andere nieuwe functionaliteiten in de tweede release van OCS2007 zijn:

- bellen vanuit de mobiele client naar een telefoonnummer buiten de organisatie;
- vanuit een instant messaging gesprek direct een live meeting starten;
- Group Server Chat en Group Chat Administration Console; dit zijn handige tools waarmee u eenvoudig en snel een group chat opstart.

#### **work21**

*capitalising on human2human potential*

Organisaties zoeken naar mogelijkheden voor een betere benutting van de potentie van hun medewerkers. Zij zoeken daarbij naar innovatieve manieren van werken. Uw medewerkers zijn uw grootste kapitaal; mensen kunnen zich aanpassen, processen doen dat niet vanzelf. Door de juiste combinatie van aanwezige kennis, interne en externe processen en communicatie helpen wij u op weg naar een nieuwe manier van werken.

Dit noemen wij: **work21**.

#### **e-office**

*the human software organisation*

- opgericht in 1991
- gevestigd in Houten
- 100 medewerkers
- [Google Partner](#)
- [IBM Premier Partner](#)
- [Microsoft Gold Certified Partner](#)
- Microsoft UC Voice Partner, met specialisaties in Voice en Presence

#### **meer informatie**

Voor meer informatie over de specifieke voordelen van Microsoft Office Communications Server 2007 release 2 voor uw organisatie, of voor een vrijblijvende demonstratie, kunt u contact opnemen met [uw accountmanager](#) via onze website, of via telefoonnummer: 088 001 83 00.